【保護者向け】　放課後等デイサービス自己評価表

作成日　2022.11.10
事業所　熱海ひかり

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
			数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			体が大きくなると狭い気がします	活動をグループ分け行い室内・外で対応していきます
	②	職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			今の場所なら配偶数は適切かと思う	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤	活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		必要性を感じていません	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		一名記入なしコロナの影響もあるので仕方ないですが、そろそろ他の保護者さんと交流したいです。コロナ禍になってからは難しい気がします	コロナの状況を見て交流しても影響のない方法で行うようにして行こうと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			もう少し活動の様子を見る、知る事ができる環境だと嬉しいです	少人数であれば見学は出来るように対応できるようにしていきます保護者参加型活動も考えます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			一名記入なし	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			私が知らないだけかも知れません	保護者様に周知していくようにしていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			訓練をしていることは知っているがもう少し増やしてみても良い気がします。	月１回は行っている事は月１回のひかりたよりで発信しているので行った内容をお伝えしていくようにしていきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			基本ひかりさんは好きだと思うけど長期休みは飽きるようです	長期休みの内容を精査しパターンを増やし対応できるよう検討していきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			夏休み等の長期休暇は利用時間を長くして欲しい、助かっているが働く時間に制限ができその月は稼げなくなり生活が苦しくなる	時間を長くお預かりする事が可能か検討していきます

その他のご意見