【保護者向け】　放課後等デイサービス自己評価表

作成日　2022.11.14
事業所　富士あけぼの園

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
			数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			充分すぎる広いスペースで動作の激しい子供でも、安心いて活動出来ていいです	
	②	職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤	活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			色々な作品を作り見せてくれます。「これ作ったの！すごいね！」っていう作品を見せてくれます。楽しみです	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		年齢の離れたお兄さん、お姉さんとも交流できていいです	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			送迎の時に1日の活動情報など詳しく教えてくださり、内容がわかっていいです	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		放課後デイのスタッフさんや学校の先生と連携があるので、なくてもいいです	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			1日の活動内容を詳しく、かつ保護者の話も聞いて配慮してくれています	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎日連絡ファイルで活動内容を教えてくださっています。いつも楽しみに読ませてもらっています	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			毎日スタッフの方に会えるのと、1日の活動をとても楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			丁寧に送迎してくださり、子供の事、親の事もお話や理解をして下さりありがとうございます。私達親も子もありがたいです	

その他のご意見