

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023.10.10
事業所 鶴ヶ峰もえぎ

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			・施設建物、庭や畑等とても広く、動くことが大好きな子どもにとって十分な広さだと感じます	ガラス飛散防止フィルムを全面に貼り付けていたが、上部のみ排除し外からも見えるよう対応する。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			・体験で見たのみで通所が始まってからは見る機会がないのでどちらとも言えない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			・様々なプログラムを用意して下さり、子どもが楽しく通える様工夫してくださっていると感じます。 ・お出かけもでき、毎回楽しみにしています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		・自身の子どもはまだ経験がなく、その様な機会があるのか分からなかった為どちらとも言えません。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・送迎時のお話は、全体のものが多く、本人がどうだったのか知りたい。	個別に申し送りが必要な利用者に対しては送迎後に連絡を入れるなどで対応していく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	○			・対面で話す機会は少ないですが、連絡帳やlineで相談しやすく、すぐに返答も頂けるので安心感があります。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			・家庭の状況等も考慮、配慮してくださり、感謝しています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		・まだ参加の案内や機会がなく、参加したことがありません。あれば父母の会、保護者回答へ参加を希望します。	父母会を定期的に企画する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・子どもに対して対応が良くない職員に対しても、もえぎさんもその件は分かっている、しばらく働いていたことがあり対応が遅いと思いました。	職員育成に力をいれていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			・防犯マニュアルは覚えがたいです	防犯マニュアルの作成
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			・とても楽しみにしています。職員の方のなまえも覚えて家でも呼んでいます。 ・とても満足しています。こちらの希望の合う様ご対応頂けていて本当にありがたいです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			・できれば翌月のもえぎだよりを早めにlineでもらえるとありがたいです（他の事業所利用の兼ね合いで） ・もえぎに通所してから言語面、行動面等成長を感じ	紙面での配布が遅くなる利用者にはSNSを活用し早く手元に情報が行き届くようにする。

その他のご意見
