

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023.10.10

事業所 鶴ヶ峰もえぎ本部 NEXT

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			よく言っている事が違う人がいるとなにが正しいのかわかりません。	こちらからのお伝えが度々変わるとのこと、大変申し訳ございません。一貫してお伝えするよう再徹底いたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			見れていないのでわからない	保護者様に見ていただく機会を少しずつでも増やしていきたいと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			コロナ関係もあると思うのでどちらとも言えない知りません。この活動があることは知りませんでした。	近隣の公園等で交流をする機会が増やすことができよう、プログラムを検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			スタッフによって違います。	職員によって支援が異なるとのこと、職員が統一して同じ支援が行えるよう改善を行います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		なくても特に問題ありません 他の人とかかわった事がありません。 ●子ども忘年会や他施設との合同イベント(いもほり等)に保護者も参加できる。そこで、少し関わりが持てるかどうかといったところ。	感染症対策の一貫から見合わせを行って行いました。 状況を見て再開をしていきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			●すぐに施設長が出てこず、LINEでの言い訳とこちらが悪いように言ってくる人が長だと今後が心配です。 ●施設側が説明しなければいけない保護者に対して、説明した保護者と説明しなかった保護者がいると言われた。その辺が適当さを感じた。また、とある苦情を送迎のスタッフに伝えた際、上に報告しなければいけない内容なのに、その場のスタッフの謝罪で終わり、他のスタッフには伝わっていなかった。また次も同じミスをするんだろうと感じた。情報共有をしっかりと行ってほしい。	この度はご不安とご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。 苦情につきましてその場での謝罪のみではなく、施設内で共有・報告をするよう職員一同改めて徹底いたします。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			LINEの情報共有ができていません。見てないスタッフもいます。こちらが聞いたことに対しての共有と返事が出来てません。	LINEでの情報共有について申し訳ございません。全ての職員が確認するよう徹底してまいります。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			見てません。	行事予定につきましては防犯上の理由につき一ヶ月遅れての掲載をさせて頂いておりますが、その他情報、お目に止まるよう、もえぎだより等にQRコード等を貼らせて頂きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			<ul style="list-style-type: none"> ●送りの時にその日の様子をしっかり伝えてくれるのでありがたい。 ●毎回楽しんでいます。家では出来ない体験をたくさんさせて頂き嬉しく思います。 ●わからない。 	楽しんで通所を頂きとても嬉しく思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			<ul style="list-style-type: none"> ●どちらかといえば満足している。 ●これからも色々な経験をさせて欲しい。 ●子どもの良いところも悪いところも伝えて頂き、支援して頂いていま 	今後も充実してご利用いただけるよう努めてまいります。

その他のご意見

施設内を最近見学することがないのでわかりません。

わからないところは、どちらともいえないに○を付けました。
