

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023.10.10  
事業所 鶴ヶ峰もえぎ本部

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			よく言っていることが違う人がいるとなにが正しいのかわかりません。	一貫性の無い対応とのこと、大変申し訳ございません。一貫性のある対応が出来るよう徹底してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			施設内に入った事が2回しかないなので、細部まではよく見ていません。	施設内で保護者様をご参加出来るイベント等を少しずつ増やしていきたいと思っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			知りません。 このような活動があるとは存じあげておりません。	近隣の公園等で交流をする機会が増やすことができるよう、プログラムを検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			スタッフによって違います。	職員によって支援が異なるとのこと、職員が統一して同じ支援が行えるよう改善を行います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	他の人とかかわったことがないです。	感染症対策の一貫から見合わせを行ってまいりました。 状況を見て再開をしていきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			すぐに施設長が出てこずLINEでの言い訳とこちらが悪いように言ってくる人が長だと今後は心配です。	この度はご不安とご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。 苦情につきましてその場での謝罪のみではなく、施設内で共有・報告をするよう職員一同改めて徹底いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			LINEでの情報共有が出来てません。見てないスタッフも居ます。こちらが聞いたことに対しての共有や返事が出来てません。	LINEでの情報共有について申し訳ございません。全ての職員が確認するよう徹底してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			見てません。	行事予定につきましては防犯上の理由につき一ヶ月遅れての掲載をさせて頂いておりますが、その他情報、お目に止まるよう、もえぎだより等にQRコード等を貼らせて頂きます。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			親の出る幕がないくらい、いろんな所へ連れて行ってもらい、楽しいことを考えてくれて、子供もとても楽しく通っています。ありがとうございます。	楽しんで通所頂けているとのこと、とても嬉しく思います。今後とも通所を楽しんでいただけるような活動を企画させていただきます。

⑱	事業所の支援に満足しているか	○				
---	----------------	---	--	--	--	--

其他のご意見
