

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023.10.10

事業所 中区もえぎ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			できればもう少し外活動があると嬉しい	天候や気温を見つつ隙間時間で公園などに行く時間を作る。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	○		できれば公式ラインではなく個人とのラインにしてほしい	ご要望の内容を詳しく聞き取りした上で連絡手段の変更を検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			時々渋るが行けば楽しめていると感じる	今後もご家庭と連携し利用者がスムーズに来所できるように務める。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				

その他のご意見

たまに迎え時の写真を送って欲しい	支援する中で可能な限り対応致します。
支援計画ができていれば教えてほしい	計画書作成後お子さん保護者様へ報告します。
他の保護者と交流したい	交流会の開催を検討し発信して参ります。
活動の見学をしたい	感染対策を行いながら機会を提供します。
見学できる機会があれば1ヶ月前に教えてほしい	決定次第、多くの保護者様参加頂けるように早めにお知らせします。
いつもありがとうございます	こちらこそいつもご協力いただき感謝いたします。