

作成日：10月3日

施設名：秦野つぼみ

	チェック項目	はい	どちら とも い	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に○をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			体が大きなお子さんが同日にたくさんいると狭いのではという意見がございました。	貴重なご意見ありがとうございます。確かに中高生のご利用も増えてまいりました。フロア分けやグループ分けなどを活用して対応してまいります。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		車いすのまま出入りできるようにして欲しいというご意見頂きました。	前年度の自己評価表よりお声をいただき、緊急時にスロープをご用意いたしました。必要に応じて対応してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	そのような関わりがあるかわからない。そのような取り組みが必要かわからない。というご意見を頂きました。	公園等公共の場で関わる機会は多くございますが、発信ができておりませんでした。今後は活動の必要性も含む取り組みに関する内容も発信してまいります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			困りごとは伝えるも助言は少ないと感じるというご意見をいただきました。	報告は行ってまいりましたが、ご助言するという事は不足していた部分だと考えます。ご希望に合うサービスができるよう誠心誠意対応し、改善してまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			ご家族も参加できる活動の提案をさせていただいております。ぜひご参加いただきまして交友関係を広めていただけたらと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○			対応に関しましては、不足していた部分も多くあったかと思えます。このようなご回答を頂いたことを真摯に受け止め誠心誠意対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			インスタの投稿頻度を上げてほしいというご意見をいただきました。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			どの頻度でやっているかわからないのでカレンダーに乗せてくればわかりやすいというご意見を頂きました。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				