

作成日：10月3日

施設名：小田原ひかり・リノ

	チェック項目	はい	どちら とも いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に○をつけさせて頂いております。			
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○		活動の様子を見たことがないので分からない	保護者の皆様にも伝わりやすいよう、きめ細やかな発信を心掛けるようにいたします。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○		1日あたりの職員数がわからないので子供の人数に対して適切なのかもわからない。	皆様にわかりやすく人員配置のご説明や当日の職員数などの説明をしております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○		階段のみなのでバリアフリーとは言えない	手すりを付けるなど、可能な限りの配慮をしております。今後も最善を尽くしてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○		部活との両立ができ助かっている。	
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○		子供達の意見も聞いてたり楽しそうで良い。色々な体験をさせてもらって感謝しています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	希望しない。コロナもあるので難しい。	交流会のような機会は設けておりませんが、公園などで意図的に自然な交流が持てるような機会を作っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○	希望しない。コロナもあるので難しい。	今後、保護者同士が交流できるような機会を企画してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		今まで苦情がないのでわからない	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○		LINEでその日の様子を知る事ができて嬉しい。その日の様子を写真で送ってくれるのはとても良い。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○		ホームページを見ていない。	ご覧いただけるよう、ホームページのURL等のアナウンスしてまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○		部活と重なって困る事もあるが変更の対応をしてもらっている。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			