

作成日：10月3日  
施設名：小田原ひかり

チェック項目				ご意見	改善策
規範・外材整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		基準は満たしているが手狭。クールダウンスペースがどれていらない	パーティションを活用するなど工夫し改善に努める。
	② 職員の配置数は適切であるか	○		基準配置は満たしているものの人員が少なく支援の手が足りないと感じる	勤務するスタッフ数を増やす等して対応する。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	建物の構造上困難がある。階段のみの構造となっている。	手すりを取り付けるなど可能な限り対応している。
業務評価	④ 業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		第三者評価は現在受けていない。実施する場合はアナウンスする。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等ティーサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
活動的支援体制	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等ティーサービス計画を作成しているか	○			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○			時間の制約もありミーティングの実施は難しいが、細やかな情報共有をする等して対応している。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等ティーサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○			
個別相談や連絡体制	⑳ 嘉善児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参考しているか	○			
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒ 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			保護者から対応方法をご教示いただいている。今後は、主治医との連携を適切に行う。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔ 学校を卒業し、放課後等ティーサービス事業所から譲書福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	○			
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
保護者への依頼や連絡体制	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		公認で地域の児童と遊び機会を設けている。今後は、放課後児童クラブ等に交流の機会を提案する
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		対応力の向上が必要と思われる保護者に対しての介入が不十分だと感じる。	ペアレントトレーニングに関する研修を受け、適宣対応できるよう努める。
	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉜ 父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	コロナの影響により実施困難。両親ともに就労している保護者が大勢のため時間的に困難がある。保護者からの希望がない。	茶話会などのイベントを企画し、保護者同士の交流が持てる機会を設ける。
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	○			
緊急時対応マニュアル	㉟ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉞ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	保護者の心情面に配慮した場合、実施はできないのではないかと思う。	実施に向け、保護者のご意見等を伺う。
	㉟ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	㉟ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		出入口が狭られており構造上の改善の困難さを感じる。	建物の構造に応じた訓練を実施し、安全確保に努める。
	㉟ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㉟ どのような場合にはやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等ティーサービスに記載しているか	○			
	㉟ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	㉟ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			