

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023.10月
事業所 掛川センター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			スペースは充分すぎる程。安全面を配慮してスペースを有効的にしようとしてくださっています。	安全面に配慮いたします。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		トイレ等もう少しバリアフリー化を考えていただけたらと思いました。	必要に応じてスロープ等を設置します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			子供の様子をよく見てくださってお友達や職員の中で過ごしている上での課題や必要なことを計画作成の中に取り入れてくれています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			子供が期待するようなプログラムで毎日楽しく行けています。	楽しく参加していただけるプログラムを提供していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			コロナ禍の制限 これから交流の復活することが楽しみです。	他事業所や学童との交流を定期的で開催を行って行きます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			変化があれば その都度説明して下さいます。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○			どのようなことでも聞いてくださるという職員の方の心遣い、話しやすいため状況を伺うことができ共通理解ができています。	連絡ノートや送迎時、お電話でお伝えできるようにしております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			アドバイス、助言を頂いています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		保護者同士の連携がもう少し取れたらいいと感じます。	保護者参加型ではなく、話し合いを行える機会をもうけ、連携を図れるようにしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			インスタや写真でコメントを貰い 活動の様子がよくわかって嬉しいです。	お便りや送迎時にご案内をし、ホームページやインスタ、写真等で知っていただけるようにしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時対応等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			様々なことが起こる中書面や口頭で必要な情報をいただけています。	お便り等でお知らせしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			月に一回の訓練を続けてくださっています。	定期的に行った活動をご報告していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			すごく楽しみでお休みが続くと行きたいと連発します。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			生活の自立面、運動面、様々なことを子供の成長の必要を見極めて支援していただいています。施設の老朽化や車のキズが気になります。	施設の点検等おこなっております。安全に運営できるよう努めます。

その他のご意見
