

作成日：10月3日

施設名：茅ヶ崎ひかり

	チェック項目	はい	どちら とも いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に○をつけさせて頂いております。			
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○		・不明な為わかりません ・実際に見る機会がない	今後移転も含め検討していく。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○		・専門性については疑問あり ・実際に見る機会がない	児童指導員・保育士・心理士を配置し適切にサービスを提供出来るようにしている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	・カメラ付きインターフォンが防犯カメラで来客の確認は出来ますか？ ・2階への階段が急で驚きました。	階段については構造上難しい面もある為、移転も含め検討していく。防犯カメラ等は玄関も含め検討をすすめる。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○		・いつも楽しく過ごせる様考えて下さって助かります	個々の職員の観察・見立てをモニタリングやミーティング時、必要に応じて検討をしサービス計画を作成している。
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○		・毎回同じプログラムだと思います	個々の課題では固定化しているものもあるがその他の活動では季節感や行事に合わせ極力重ならないよう組んでいる。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	・たまに行く公園遊びでの交流で十分です	保護者様の意向によって交流を希望されないこともある為今後確認して検討していく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			契約時に読み上げを行い、不明な点があれば質問を頂いて回答している。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○		・課題についても共有出来ている	ラインにて毎日の報告・連絡を行っている。必要であれば電話や面談などを通じて共有出来ている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○		・助言は特に無いです ・活動の様子も細かく伝えて下さいます	面談時に児発管より助言や支援を行っている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○	・保護者同士で情報交換出来たら嬉しいです	今年度からコロナが解除され、要望もある為今後は希望のある保護者同士での交流の場を提供して頂けるよう検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情解決窓口を設け苦情があった場合は迅速かつ適切な対応を心がけている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			引き渡し時やLINEでお伝えしにくい内容は管理者に直接連絡を頂き対応を行っている。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○		・活動予定や内容を伝えてくれるので助かります。 ・更新した時にlineやプリントでお知らせがありがたいです	自己評価の結果についてはHPに掲載。その他についてはLINE連絡・毎月または臨時の配布物で対応している。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	○		・以前他の子の写真が添付されていた	個人LINEへ活動写真を誤送してしまった際は謝罪し削除させて頂く。送迎時・面談時など口頭で個人名等は出さないよう徹底している。	
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			契約時に緊急時の対応を説明済み。台風など日常頻度の多いものは前日当日の利用について保護者へ事前連絡を行っている。マニュアル作成済み。今後は緊急取時の保護者確認を進めていく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			月に1度災害の内容や場面設定を替えるなど訓練を行っている。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○		・とても行くのを楽しみにしている	今後も楽しんで頂けるよう工夫していく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○		・こちらでも安心してお任せすることが出来ています ・働いていて迎えに行けないのですごく助かっています ・細部まで配慮頂き助かっています	保護者様の負担軽減をより考慮して行けるよう工夫していく。