【保護者向け】　放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023.10.4
事業所 富士あけぼの園

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
			数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			充分に動き回れる広い部屋やスペースがあり良いと思う。	引き続き、あるものを有効に使っていく
	②	職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				ご意見をいただけるよう、日々の取り組みや専門性を伝えられる時には伝えていく
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			広い通路があり、広い階段には手すりが付いていて、危なくないようにされている	老朽化が目立つ。安全でない場所があれば今後も修繕を続けていく
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				面談や日々の関わりの中でアセスメントしていく
	⑤	活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			子どもに合わせてプログラムを作ってくれる。こちらがやってみたいと伝えると考えてやってくれる	他事業所との相談や日々のスタッフ間での相談を続けていく
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			交流があるのか分からなかったです	長期休みにのみ児童クラブに行く、課外活動に行くのみだった。必要に応じて検討する。施設となりの神社の落ち葉掃きやお手伝いをした時にも保護者に詳しく伝えていく
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				利用者負担額については契約時にしか伝えていない。活動で必要な集金があったときは連絡帳や送迎時の言葉での連絡に頼らずお便りの使用も検討する
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				基本的には送迎時に細かくお話し相互理解が出来ているが、利用者の特性上、玄関でゆっくりお話が出来ないケースも多い。面談等でニーズを探る
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				必要に応じて保護者と一緒に今後も考え出来ることを探っていく
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			デイサービスのスタッフ皆さんとの連携が常にあるので、なくてもいいと思う	ニーズの確認を行い、必要に応じて行う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				できる限り今後も真摯に確認していく。対応が難しい場合には誠意を持って納得していただけるよう伝える
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			帰りの送迎の際に1日の活動の報告をしてくれるので、子どもの活動がわかり、ありがたい	発語がない利用者の保護者には特に意識して報告をしていく
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			活動予定のお便りがわかりやすい。インスタグラムで顔は隠されていたが服装で自分の子だと分かり、楽しそうな様子が伝わった。更新頻度を上げてくれたら嬉しい	インスタグラムが止まってしまっている。業務分担の再検討をしていく。ニーズに合わせて更新頻度を考えたい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○				SNSでの顔の露出や連絡帳の入れ間違い、請求書の両面印刷など、いつでも失敗するリスクとしてダブルチェック機能を使用するなどして十分に注意を続けていく
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			防災訓練をしたとの報告をしてくれる	避難訓練の報告の際にはマニュアルに沿った内容でどのような表れがあったかを細かく伝えていく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			上記に同じ	上記に同じ
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			毎日の話題に出るほど楽しみにしている。とても喜んで行くので親も安心している。いつも親切に親身になって支援してくださる。スタッフ皆さん話しやすく相談も出来てありがたい。	利用した子たちが楽しく帰っていくことは前提として、自宅のが居心地がいい利用者にも楽しそうと思える提案をしていく。見学者や新規利用者にも満足してもらえるよう日々検討していく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			上記に同じ。よく目をかけてもらっていて助かります。毎日通わせてもらっていて助かっている。園に行くのが楽しいようです。ありがとうございます。	上記に同じ

その他のご意見