

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023/10/2

事業所 富士あけぼの園 吉原中央/進

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			2階も開所して更に広がったと思います。	事故、けがに気を付けて移動等いたします。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			こどもの人数に合った配置ができていると思います。沢山専門先生います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				安全対策、環境整備しっかり行います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			毎月沢山のプログラム考えてくれています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○		学校で関りあるから求めない。	他施設の放デイと交流会等も開始しています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	○		こちらからの助言も多い。	児童により目線を合わせるつもりで確認させていただいております、よろしくお願いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	○		コロナ渦で少し少なかった。	保護者参加型企画秋より考え準備中です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				苦情についてはカンファレンス毎日行い職員全員周知しています。保護者様にも周知しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			インスタなど定期的に上げてくれているので嬉しい。	今後も継続します。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○			インスタなどちゃんと顔を隠してくれている。	十分に配慮し気を付けていきます。
非常時対応等の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			プリントを配ってくれる。	定期的なお便り、児童療育時間で共有しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				毎月訓練を児童共に行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			学校行きたくないがデイには行きたい。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			満足しています。	これからも色々な形にしながら頑張ります。

その他のご意見

受験もあるので勉強も見てほしくなりました。	
就労的な訓練もお願いいたします。	