

作成日：10月3日

施設名：札幌あけぼの園

		チェック項目	はい	どちら とも い	いいえ	ご意見	改善策
			数が多かった方に○をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			十分なスペースが確保されていると思います。	十分なスペースを活かしてこれからも満足していただける療育を考えます。
	②	職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤	活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			バリエーションに豊んだプログラムで子どもが楽しみにしています	今後も活動内容が同じにならず楽しんでいけるようなプログラムを提供致します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		交流の必要性を大きくは感じていないがイベントの参加は面白そう	開催に向け、協議してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		保護者交流をお願いしたいです。	保護者同士が交流して頂けるようなイベントを開催予定です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ラインなどで利用時の様子を教えてもらっています。	今後も保護者に内容が伝わりやすいような工夫を行います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			写真などの個人情報はモザイクをかけるなど配慮してくれます。	今後も配慮し個人情報に気をつけ配信致します。
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			通所を楽しみにしています。	今後も楽しんで頂けるようサポート致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			満足しています。	今後も満足して頂けるよう支援致します。