

作成日：10月3日

施設名：札幌あけぼの園・ドレミ♪

| | チェック項目 | はい | どちら とも いいえ | ご意見 | 改善策 |
|----------|--|--|------------------|-------------------------|------------------------------------|
| | | <small>数が多かった方に○をつけさせて頂いております。</small> | | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか | ○ | | 他デイと比べて広い。 | 十分なスペースを活かしてこれからも満足していただける療育を考えます。 |
| | ② 職員の配偶数や専門性は適切であるか | ○ | | 人員が増えるとうり嬉しい | 人員が増えるよう、採用活動に力を入れて行います。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ○ | | 設備を確認する機会がないので判断できかねます。 | ご家族が気軽に入力できる様に努めます。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | ○ | | | |
| | ⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか | ○ | | 予定表を見るのが楽しみ | 今後も楽しんでいけるように作成して参ります。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | ○ | コロナ禍もあるので仕方がないと思う | 開催に向け、協議して参ります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | ○ | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | ○ | | 送迎時やラインで密に連絡が取れています。 | より安心して頂けるよう続けて参ります。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ○ | | 手厚い支援で感謝している | 今後も信頼して頂ける支援を行いたいと思います。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | ○ | コロナ禍もあり仕方がないと思う | 保護者同士が交流して頂けるよう、イベントを企画いたします。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ○ | | 施設長から説明があり安心できた | 今後も安心して頂けるような関わりを心がけます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ○ | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | ○ | | 活動内容のシェアが早く満足度が高い。 | 今後も情報共有はしっかり行って参ります。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | ○ | | | |
| 非常時等 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | ○ | | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ○ | | | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | ○ | | 毎回楽しみにしています。 | 今後も楽しんで頂けるように最善を尽くします。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | ○ | | スタッフの話を楽しそうにしています。 | 今後も満足して頂けるような支援を行っていきたくと思います。 |