

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023/10/5
事業所 沼津ドルフィン

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			建物は人口密度が高くとも近くに公園や海があるから問題ないかと	
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			活動の様子を見ないのでどちらとも言えません。	毎日基準を満たした職員が勤務している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		十分不十分は別としてかなり考えられていると思う。	上り下りの際、職員がつくようにしている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラ固定化しないよう工夫されているか	○			移動距離や活動内容のバリエーションが多く、飽きないように考えられていると思う。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		みんなと仲良くなれるよう障害のない子と定期的に触れ合えるようにしたい	交流無し。機会があれば交流していきたい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			スタッフの意識が何処を向いているか明確。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	保護者同士の交流をすすめられたこと、もったこともないのでわからない。	父母の会、保護者会は行っていないが、今後、保護者も含めた活動を検討している。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			過去苦情として持ち込んだ話にとっても真摯な対応をして貰った。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		活動・行事予定は報告されているが、自己評価については不明。	行事予定は月に一度、行事予定を配布している。またホームページにて活動概要、自己評価表を発信している。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	○			必要十分でありかなり配慮されていると思う。		
非常時対応等の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		実施されている事は知っているが、利用者、スタッフを含めたグループの動きの様子は分からない。	ファイルを作成し保管している。各マニュアルごと社内研修、事業所内研修を行っている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			実施されている事は知っているが、全体的な理解度までは不明	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			とても楽しみにしている。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			職員の人数も増え色々な場所・体験をさせてもらっている	

その他のご意見

プリント学習の取り組みもあると良いと思います。以前は漢検・算数検定の勉強、受験も出来ていた。障がい児にんもそのような機会があると良いと思う。