

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 : 2023/10/6

事業所 : 伊東もえぎ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			クールダウンのスペースが欲しい。ひまわりのようにプールがあったらよい。	クールダウンの場所は確保できている。プールは環境上不可能である。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか		○		職員の入れ替わりの報告が無い。何人いるか不明。どんな方がいるのでしょうか。少なく感じる時がある。	ご指摘のとおりである。今後は学校、各ご家庭へ職員の紹介（写真付）を作成して配布する。また、職員の入れ替え時に作成して配布する。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			色々な体験ができて助かります。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			交流が少ない気がする。	今後の前向きな検討課題とする。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			たまに説明が無く不明な時がある。	今後は保護者参加型の活動や保護者会を開催していく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			申し送りをしてくれている。対応に疑問を感じたことがある。	対応については今後の研修などで取り上げていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	保護者同士の繋がりは望んでいない。保護者会を行なったことはない。	ご出席は自由だが、開催しないことには選択もできないことになるので、⑦のようにしていく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情については公表されていないのでわからない。	保護者会で取り上げていきたい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			○	定期的な会報が欲しい。聞かないとわからないことが多い。	上記②にも拘わり、対応していく。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時対応等の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			楽しみにしている。もえぎだよりも確認している。行く日を記憶できるぐらい楽しみにしている。	今後も楽しみながら療育を受けて頂けるように努力をしていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			大変な中、楽しませてくれて感謝で一杯です。時々スタッフの言葉や対応に傷ついたりしている。	活動のねらいについて分かりやすくしていく。⑧のように研修などで取り上げていく。

その他のご意見
