

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

事業所：伊豆小室山ひまわり

<裏面あり>

	チェック項目	ご意見	改善策
環境・体制	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動場所をみていないのでわからない。</li> <li>・箱に対して人数が多い気がする。</li> <li>・利用者がどのくらいいるのかわからないため、どちらともいえない。</li> <li>・クールダウンスペースがない、職員によって対応が違う</li> <li>・授業参観のようなものを半年に一度でも構わないので企画して欲しい。</li> <li>・利用頻度が浅いので判断できない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クールダウンスペースの確保</li> <li>・保護者が活動を見学出来る機会を増やしていく。</li> </ul>
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの特性などから職員の数は必要だと思う。職員の負担を減らすためにも職員の確保は必要だと思う。</li> <li>・どのような資格を持っているかなど全くわからない。</li> <li>・施設内に行く事がないため、よくわからない。</li> <li>・職員が何名いるのか、どんな方がいるのかもわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員紹介の制作、配布</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然に囲まれ、子供たちは楽しく利用しているがバリアフリーではない。車椅子を使用している利用者がある場合、職員の負担が多くなると思う。また、子どもたちも怪我をしやすくなる。誰でも利用できる施設を目指して欲しい。</li> <li>・施設内に行く事がないためよくわからない。</li> <li>・バリアフリーにしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーの対応は難しい、保護者様協力のもと、出来得る限りの事はしていきたい。</li> </ul>
支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・低学年、高学年とで分けてほしい。</li> <li>・同じ活動が多い気がする(運動など)</li> <li>・いろいろな行事をしてくれ、子供も楽しんでいる。</li> <li>・曜日固定ではなく、ランダムとか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段子供たちがやっている事のアピール、運動だけではなくその日の活動を行ってからの運動であることを伝える。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの放デイでも定形発達児との交流はほぼない</li> <li>・まだコロナやインフルなども流行しているので難しいことも多いかと思う。</li> <li>・やっているのかわからない</li> <li>・交流を増やしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後交流の仕方の検討をしながらまずは展示会やイベントに招くところから始める。</li> </ul>
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
保護者へ	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困っている事をノートに記入するも、日々の活動の様子しか返ってこない。</li> <li>・日々相談できるとありがたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在も電話か対面での対応を行っているが今後は定期的な声掛けや面談のご案内もしていく。</li> <li>・誰にでも相談出来るような環境づくり(相談窓口は決めておく)</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々相談できるとありがたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在も電話か対面での対応を行っているが今後は定期的な声掛けや面談のご案内もしていく。</li> </ul>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お茶会などがあるとよい(任意で)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの際に保護者が集まれるスペースを用意しておく。</li> <li>・保護者会を設ける</li> </ul>

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からのご意見・ご要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、適切かつ速やかに対応しているか		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・活動内容によって休日の日など早めに出発するときは遅くても前日までに連絡が欲しい。	・家庭への連絡を継続して行く。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・ホームページを探しても見当たらない。	・現在ホームページ準備中。
非 常 時 等	⑭	個人情報に十分注意しているか		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	・災害時の緊急避難場所がわからない。 ・感染症が出ても最近では広まったりしないように思う	・毎月の活動報告内で避難訓練スペースを設け、避難場所も含めて提示する。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	・もっと療育を受けたい。 ・熱海市の自宅まで送迎してほしい	・熱海市までの送迎は職員負担にもなるため難しい事を理解してもらおう。 ・どのような療育を受けたいのか、利用回数についてのご案内を行う。

- ・LINEでの連絡が取りやすくて助かっている。
- ・子どもの個性を大切に支援して頂き、感謝している。たくさんの特技、得意分野を持っている支援者がいるので子どもに「何をしたの？」と毎日聞くのが楽しみ。
- ・毎日ありがとうございます。働いている親にはとても助かり、安心している。
- ・子どもも毎日行くのを楽しみにしている、これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。本当に親子共々助かっております。土曜日や祝日の活動も子どもが楽しみにしております。
- ・定員数も多く、いろいろな子どもたちと交流できる環境に感謝している。
- ・利用を楽しみにしている姿を見ると安心する、今後もよろしくお願いします。

#### <意見・要望>

- ・いろいろな子どもたちと交流できる環境に感謝しているが、その分職員の負担が気になる。職員の人数を増やして、子供たちが安心。安全な環境にしてほしい。
- ・以前はFacebookなどで活動内容が分かっていたが、現在は子どもたちの様子が全くわからない。
- ・職員が頻繁に変わるので名前と顔が一致しない。挨拶をしてくれる職員もいるが…。毎月出るおたよりでもいいので、載せて頂けると助かる。
- ・親が参加する行事などがある場合は早めに知らせて欲しい(仕事の休みが取れないので、一ヶ月前には知らせて欲しい)
- ・問い合わせに対する回答までの時間がもう少し早いとありがたい。
- ・以前のようにホームページなどはもうやらないのか。
- ・これからデジタルの時代なので、子どもたちの作った作品など、インスタを載せてみてはどうか(顔はうつさず、作品だけ、作っている手元など)。撮影投稿を中高生にさせてみるのはどうか。子供のとった小室山とか季節の草花など。タイムラプスなど編集の出来る子もいるかもしれません。
- ・ステッカーなしでの送迎をお願いしたい。
- ・体中(特に下半身)の虫刺されがひどい、ダニや蚊の対策はどうなっているのか。