

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	保土ヶ谷もえぎ
------	---------

公表日 2024年 12月 10日

利用
児童数

24

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>			専門職員がいて安心する	職員間での連携し図り安心して通所して頂けるよう努めて参ります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>			・建物の構造上難しい面が多いが可能な限り配慮されている。 ・外の階段が急で危険に感じる	・構造上厳しい面もあるが現状に満足せずに創意工夫をして参ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	<input type="radio"/>				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>			個別課題の設定もあり専門性が高い	職員全員が専門性が持って支援して行けるように構築して参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>			こども特性を理解し良い計画を考えている	今後も保護者様のニーズにお応え出来るように計画を作成して参ります
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>			外出先も色々工夫している	今後も色々な経験が出来るように工夫して参ります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>			子どもの特性上交流は難しく無理をしなくても良い	お子様の負担のならないように地域との交流の場に参加を検討して参ります
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>			全体の研修等はないが必要時にいつでも相談出来る	茶話会、クリスマス会、収穫祭など保護者様が集まる機会を利用して相談出来る場を設けて参ります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	<input type="radio"/>			利用日には連絡(LINE) を使用したり、送迎時に報告もある	今後も保護者と情報共有がスムーズに行えるようにツールを構築して参ります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>			こどもの良い面をたくさん見てくれる	今後もお子様も笑顔が増えるように尽力して参ります
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>			茶話会、クリスマス会が開催されていて、兄弟も参加できる	毎年恒例に行われる保護者様との交流の機会を継続して行えるように尽力をいたします	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>				切り傷等でも報告、説明をしている	保護者様、お子様が安心して通所出来るように支援
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>				子どもの表情や発言から安心して通所していることがわかる	今後もお子様の笑顔が増えるような安心した通所できるような良い関係を築いて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				職員も大好きで通所を楽しみにしている	今後も楽しく通所して頂けるように職員一同、勉めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				いつも感謝している	ありがとうございます 今後ともそのように思っ頂けるように尽力を尽くして参ります