

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 小田原ひかりLINO

公表日 2024年11月11日

利用児童数 2024年11月現在30名

回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・雨でも1階で体を動かせるのでとても楽しそう ・活動中を見ていないためどちらとも言えないに しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>				・スタッフの方全員と接する機会があまりない為 わからない ・活動中を見ていないためどちらとも言えないに しています。	・保護者の方が参加できるイベントを考える ・言葉かけには注意し、否定的な言葉かけではなく 肯定的な言葉かけを行っていくよう注意し職員間で 共有する
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>				入所前に入らせていただいただけなので覚えてい ない ・活動中を見ていないためどちらとも言えないに しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	<input type="radio"/>					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	<input type="radio"/>				夏休みなどいろいろな場所に行けて楽し そう	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	<input type="radio"/>				・すみません、よく知らないので△ ・すみません、まだ日が浅いのでわかり ません	地域とも交流を図れるようなイベントを企画した り、地域で開催しているイベントに参加して少しず つ交流を図っていくと考えている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	<input type="radio"/>					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	<input type="radio"/>					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	<input type="radio"/>				・とても細やかな対応にいつも安心して います ・こまめに連絡や写真を送っていただけ るので、安心して います	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>				毎日いろんな子を支援されていると思 うので、ぜひ情報共有・アドバイスして いただきたい	面談は定期的に行っているが、保護者 の方が気軽に参加できる意見を言い合 えたり話し合いができる場を設けてい きたい
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい 向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>				・活動中で行う行事（夏祭り、ハロ ウィン、クリスマス会など）を一緒に参 加できると保護者同士の連携も広がる かなと思います ・すみません、よくわからないので△	コロナ期間後保護者の方が参加できるイ ベントを開催できていなかったため、今 後開催していく予定
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	<input type="radio"/>				日が浅いためわかりません。また苦情を 出したことがないのでわかりません。い つもうかがいます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	<input type="radio"/>				子どものごだわりや体調を伝えると丁寧 に配慮しご報告させていただきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しんで通所しています。 ・特に土曜の通所を楽しみにしています。色々な行事をありがとうございます ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・毎回楽しんでいるみたいでニコニコして帰宅し 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	○			色々行事を用意していただきありがとうございます。	