

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	富士あけぼの園吉原中央・進					公表日	2024/10/18			
					利用児童数	19名		回収数	19通	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				・各用途に合わせた部屋やパーテーションがあり いいです ・最近の様子が分からないので何とも言えない ・現在の場所に移動してからは、とても広く十分 なスペースが確保されていると思います	・保護者様にも施設の様子をお伝えでき るよう、施設に来園していただけるよう なイベントを計画してゆきます。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				・常に事前事後報告を口頭及び書面で知らせてく れます ・有資格者の職員さんがたくさんいます				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				・最近の様子が分からないので何とも言えない ・いつも丁寧に清掃をしているところをお見掛け します。ありがとうございます。	・保護者様にも施設の様子をお伝えでき るよう、施設に来園していただけるよう なイベントを計画してゆきます。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				・修繕などまめにやられていると思います ・最近の様子が分からないので何とも言えない	・保護者様にも施設の様子をお伝えでき るよう、施設に来園していただけるよう なイベントを計画してゆきます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	○								
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	○								
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	○								
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	○				・丁寧な支援計画を頂きました。ありがとうございます。				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				・いつも楽しいプログラムをありがとうございます。				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	○				・色々なイベントがあつていいと思います ・毎月様々なプログラムが用意され、子供が楽し める・学べるよう工夫されています				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	○				・積極的に行動できてません ・コロナが明けてから、少しずつ交流できてい る。幼稚園への訪問などは行って、交流する 場はあると思う ・先日児童館に行つたと聞きました。	・これまで感染症との兼ね合いから安全 を第一優先としてきた為、交流の機会が 少なかったと思います。今後は感染症の 流行状況を鑑みて、安全に実施できる時 期に交流を行っていきたくと考えており ます。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	○				・入所時、おそらく説明があつたと思います。				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	○								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	○				・親に対する研修会はないです。	・感染症の流行状況との兼ね合いで、こ れまで実施を断念した経緯がございま す。今後安全と判断できる時期に実施出 来るよう計画してまいります。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	○				・利用日の送りの時、毎回その日のプログラム内 容や様子等を伝えてくれます。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				・保護者面談を設けていただきありがとうございます				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				・丁寧なご指導をいつもありがとうございます。				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	○				・保護者同士のコミュニケーションをもう少し取 りたいです ・保護者参加型プログラムを企画していただき、 交流する場を設けてくださいます。 ・父母の会、保護者会などはない。	・感染症の流行状況との兼ね合いで、こ れまで実施を断念した経緯がございま す。今後安全と判断できる時期に実施出 来るよう計画してまいります。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				・トラブルの当事者を集めて話し合い、よくないところを少しずつ改善に向けていることが出来ていると思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				・Instagramにて発信してくれています。楽しみに拝見しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				・定期的に避難訓練、防災訓練をしていただきありがとうございます。どこにどのように避難しているのか、詳しく教えていただくと助かります	・施設での出来事を保護者様へ話すということも一種の訓練と考えております。訓練実施後に、その内容をご家族と共有できるよう支援をしてゆきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				・連絡が遅かった ・特に大きな事故や怪我はありませんが、もしそうなった時でもしっかり対応して下さると思います。	・連絡が遅くなり大変申し訳ございませんでした。その後すぐに施設内研修を実施し、同じことが起こらぬよう再発防止に努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				・イベント等楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				・個別に指導していると思います ・吉原中央が開設した当初よりお世話になっていますが、真剣に向き合ってください感謝しています	