

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	宇佐美あけぼの園
------	----------

公表日 2024年10月30日

利用児童数 2024年10月1日 25名

回収数 18枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	0	工夫されていると思います。	もともとコンビニだった建物を使用しているので広いです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	1	利用者数がわからないので足りているかどうかわからない。	配置規定についてご説明いたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1	わかりません。	保護者様にご見学に来て頂き、ご説明します。それが無理な場合はプロット図、平面図、設備図面にてご説明致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3	0	0		ワンルームではありますが、子供たちの活動に合わせ工夫していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	2		各児童のアセスメント、モニタリング、個別支援計画書の内容（長期目標・短期目標等）等に基づき5領域及びプログラムを選定して実施しております。きめ細かい支援内容となっております。その旨を保護者様にご説明致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	2		集団療育においては、各児童の支援プログラムを考慮しながら療育を行い、個別療育に置いては個別支援計画書、専門支援計画書に基づく支援を実施しており、合致しております。その旨保護者様にご説明致します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	2	0	0		今後ともニーズを客観的によく分析し、個別支援計画書を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		今後とも保護者様の納得のいく具体的な支援内容を設定していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	3	0	0	もっと外での活動があると思う。海やプールに行く、電車に乗ってどこかへ行く。〇〇会（誕生会やクリスマス会などなど）イベント的なことを増やすのも良いと思う。	ご利用者様の総合的な現状のご説明をし、今後可能な活動を行事予定に組み込んでいくことをご説明致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	0		プログラムが固定化されないように、さらに工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	9	3	0		地域での活動のなかで、他の子供たちと活動する機会を設けていきます。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		契約時にご説明させて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		今後とも個別支援計画書の更新時に、支援内容の説明を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	3	2		保護者様に対しては、随時、個別支援計画書、専門支援計画書・療育プログラムに基づいて必要な支援を実施しております。その旨保護者様にご説明致します。研修については随時保護者様にご連絡致します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	1	0	0		今後とも保護者様との共通理解を行っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	面談は私の都合でできていない。	無理のない形で行うようにしていることをお伝えしております。連絡帳や、電話、公式ライン等での支援を行っています。その旨保護者様にご説明致します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0		今後共感的な支援を行えるように対応していきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	6	2	・私自身が忙しくてできません。 ・あ るかどうかわからないが、あっても私が 仕事などで参加できない。	今後、保護者様にニーズをお伺いし、対 応していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	16	1	0	1		相談受付は常時実施しております。また 保護者に対して保護者様の希望日を優先 して相談受付・日時設定を実施してあり ます。相談は基本的に事業所において実 施しております。その旨保護者様にご説 明致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	18	0	0	0		今後とも子供たちや保護者様との意思疎 通情報伝達に配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	15	1	0	2		法人のホームページに掲載して発信して おります。その旨保護者様にご説明致し ます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		今後とも個人情報の取扱いに十分留意して いきます。
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	6	0	0		各種マニュアルを策定、発生を想定した 訓練を行っている旨をお伝えしてい きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	8	7	0	3		自主防災訓練及び法定訓練を実施してい る旨を保護者様にご説明致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		防犯訓練、防災訓練、外出時に道路交通 法錠の交通法規等を教える支援を行っ ていることを保護者様にご説明致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2		自己ヒヤリ・ハットの作成と関係各所へ の報告連絡相談を行っており、医療協定 締結病院のあることを保護者様にご説明 致します。
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	いつもありがとうございます。	安全第一で運営していることをご説明し ています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	・とても良くしていただき大変感謝して います。 ・行けば楽しんでいるが、本音 はおそらく家でユーチューブを見た い。 ・いつもありがとうございます。	ご利用者様が笑顔になれるように療育し ていることをご説明しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	STの方がいてほしい。	現状は、STがいないこととお話しており ますが、療育プログラムに言語・発語の 領域のプログラムが有り、言語聴覚士に 変わる療育を行っていることをご説明し ております。