

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 沼津センター

公表日 令和6年10月19日

利用児童数 26

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5			・ワークスペース・遊ぶスペースを分けられ たら良い。 ・もう少しスペースが有ると良い。学ぶ場所 と遊ぶ場所が別れると良い。	活動内容によって療育内容によって使用する スペースを分けています。学ぶ場所と遊ぶ場 所を分けるために机等の配置換えを行いたい と思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2			利用者と職員の割合がわからない。	学期ごとに職員表を配布し周知したいと思 います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			5	設備的には古い印象が強い。トイレの形 態が古いようでリフォームをしていただ けるとありがたいです。	賃貸のため設備改善は難しい面がある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8	7		4	使用されているものが古い印象を受けま す。もう少し、広いスペースがあったら更に良い と思います。	必要な備品を新調し、心地よく過ごせる環境 に改善したいと思います。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	2			どちらかという集団で何かを行う力に特化 している事業所だと思います。子どもに合わ せて支援してくれています。	個別の課題に沿った支援も行っているため、 日々の送迎時や計画面談の際に共有したいと 思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16	3				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	15	2	2		特性や望みに沿って作成してくれています。 いつも、子どもの特性に合った、そしてより 良くしていく為の具体的な計画を立ててくれ ています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17		2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	2		今日はこの目標に対して、こんな事を行 いましたという報告があったら嬉しい。	面談だけでなく、送迎時や連絡帳等でお伝え できるように改善していきたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19				夏休み中は色々なイベントがあり嬉しい。実 際に活動している子供も楽しそうです。毎月 とても多彩な様々な興味を持つプログラムを 考えてくれます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	3	8	1	7	・まだそのような事がなくわからない。 ・学校で交流があるから必要ないと思う。参 加したことがないのでわかりません。	児童クラブや児童館との交流する機会はな かった今後、設定していきたいと思いま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17			2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	4	6			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	19					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				気持ちに寄り添って来ています。親身にな って寄り添ったご支援だと思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		8	2	5	保護者同士のコミュニケーションがある とよいですね。参加したことがないのでわか りません。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	14	3			2	苦情がないのでわかりません。不満に思 った事、苦情などありません。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				事細かに子供の様子や聞いたことに対しての返答を丁寧に対応して頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		1	周知された確認はデイサービスの方でも確認できるような対策が必要。全員の利用者が同じ日に集まれるわけではないので、日を指定しグループ分け訓練は必要。	訓練を行った際に保護者への周知が足りていなかったため訓練の際に訓練の内容、目的の説明を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				6	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				安心感を持って長年自分の居場所として定着しています。電話を頂けて状況が把握できています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・帰宅する息子の元気な声で楽しく過ごせているのがよくわかります。 ・センターで過ごすことに慣れてきました。 ・センターで過ごすことが好きなようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・宿題の見届け、や活動内容の充実、悪天候時の対応など、十分、満足です。 ・行けば楽しく過ごしています。年齢が許す限り利用したいです。	