

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 小田原ひかり

公表日 2024年11月13日

利用児童

数 32

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				少し狭いのかなと感じることはある	利用人数が多い日は別スペースにサテライト施設に分散させるなど工夫します
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。			<input type="radio"/>		階段が多い 来所する機会があまりないので分からない	構造上、階段が多くなっています。 サテライト施設の活用を行います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				職員の専門性が分からない	新年度に合わせ職員紹介にて保有資格などをご紹介しております
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				様々な活動を楽しみにしている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			<input type="radio"/>		分からない 希望しない	地域の公園で一緒に遊ぶ機会があります
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			<input type="radio"/>		分からない	保護者様が参加できる研修など今後企画していきたいと思います
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	<input type="radio"/>					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			<input type="radio"/>		個人的なつながりはある コロナ以降難しいのは理解できる 実施されているのか不明 希望しない	コロナ以降実施が難しい状況でしたが、今後は茶話会など企画していく予定です	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				いつも相談に乗ってもらい感謝している	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				いつも楽しみにしています。 ひかりは休みたくない！と言っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				とても助かっている いつも丁寧に関わってくれている 祝日が休みだと月曜日の休みが多くなってしまう	祝日に利用日が重なった場合は振替利用をご案内いたします