

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2024年12月10日	
鶴ヶ峰もえぎ (単位2: さくら)		利用児童数				31	回収数 18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	16	1		
	2	16	0	0	2		
	3	12	1	1	3		
	4	14	2	0	2	・床がカーペット貼りなので汚れがつきやすいと思う。どこまで清潔を保てるのか気になる	奥の活動部屋には防炎のフロアマットを使用しているため、汚れた部分は取り外して清掃、それでも汚れが取れない際は買い替えを定期的におこなっております。清掃用具は掃除機やコロナコなどを使用しています。
適切な支援の提供	5	16	1	0	1		
	6	18	0	0	0		
	7	17	0	0	1		
	8	14	1	0	3		
	9	15	1	0	2		
	10	15	2	0	1	・初めは同じ曜日ばかり楽しそうな事をしている気がしたが、最近はバラけているので良いと思う	ご意見ありがとうございます。長期休暇を含め、同じ曜日でプログラム内容が被らないよう今後も組み立ててまいります。
	11	7	5	1	5	・「他の子ども混ざって一緒に何かをしている」活動が見えてこない。もし実施しているならどの場面で交流していたか教えてほしい	年間大きな地域イベントが2つあり、必ず地域の学童や保育所などにもお知らせをさせていただいております。今後、一緒に参加できる活動も検討してまいります。
保護者への説明等	12	18	0	0	0		
	13	16	1	0	1		
	14	15	1	0	2		
	15	14	1	1	2	・家と外で顔が違うので、子どもから相談されたことは子どもにわからないように伝えてほしい	ご意見ありがとうございます。思春期を迎える中高生が多く利用されているクラスですので、お子さんの心情の変化にも細かく配慮をし、引き続き支援してまいります。
	16	12	2	2	1	・助言となると我が子は必要としていないかもしれないが、少し気になった事があればメールでも良いので連絡がほしい	連絡帳や送迎時の申し送り以外にお子さんの様子を伝える方法を引き続き検討してまいります。
	17	15	1	0	2		
	18	9	4	0	5	・中々開催しても出席できない方が多いので開催は難しいと思う。年間イベントで顔を合わせるだけでも十分のように感じる	ご意見ありがとうございます。長期休暇にはクラス毎、保護者会を実施しております。その他、年間2回の地域イベントでも引き続き交流の機会を提供してまいります。
	19	12	2	0	4		
20	15	2	0	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	5		
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		