

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	鶴ヶ峰もえぎ (単位1:もえぎ)	公表日	2024年 12月 10日	
		利用児童数	54	回収数 35

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	0	0	2	庭が広く、身体を動かすことが好きな子どもにとっては良いと感じる。	ご意見ありがとうございます。園庭にはブランコや滑り台、砂場等もあり、のびのびと過ごせるよう努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	3	0	4	送迎時職員が足りていないと感じることがある。	ご意見ありがとうございます。送迎専門ドライバーの入れれもおこなっており、添乗員がついていないかと思う。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	1	5	全ての子どもに対してわかり易くは難しいのかと思う。	現在利用して下さっているお子さんの特性、状態に合わせて環境設定に取り組んでおります。引き続き安心して通所できるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	3	0	0	・出入り口もいつも清潔にされており、子どもからも活動スペースが綺麗だと聞いている	ありがとうございます！皆様を気持ちよくお迎えするべく、出入り口は特に力を入れて清掃しております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	4	0	1	・本人の状態に合わせて無理のないように参加させてもらったり、対応してもらっている ・職員によってはバラつきを感じる。	ご意見ありがとうございます。職員によって対応のバラつきが出ないよう、新人教育の徹底、障害理解に取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	2	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	3	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	2	・毎月、手先～身体全体を使ったプログラムや知育等飽きずに楽しめる内容がたくさん用意されている	ありがとうございます！利用して下さっているお子さんの「すき」を取り入れながら楽しんで参加いただけるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	11	5	9	・もえぎグループ内での交流で初めて会う友達との関わり方を学べるが良い ・聞く限りでは交流の機会はないと思う ・今のところ交流がある話は聞いていない	年間大きな地域イベントが2つあり、必ず地域の学童や保育所などにもお知らせをさせていただいております。今後、一緒に参加できる活動も検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	3	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	9	1	4	・企画はしてくれていると思うが、参加できないこともあるので定期開催もしくは頻度を増やしてほしい ・定期的に交流会があり助かっている ・機会があれば参加したい	ご意見ありがとうございます。まだご参加いただけない方にも参加していただけるよう、定期開催等見直してまいります。ぜひご参加お待ちしております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	4	0	2	・毎回様子を伝えてくださり、できるようになったことや過ごし方等細かくお知らせいただけている	ありがとうございます。引き続き情報共有してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	8	1	2	・相談するとアドバイスを貰えるが定期的には該当しない ・連絡帳に書いたこと等親身になって返答してくださり日々支えられている ・もう少し話す機会がほしいと思っている	ご意見ありがとうございます。連絡帳のやり取りの他、相談会など、話す場も提供できるよう検討してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	4	0	1	・どんなことができて、どんなところを直したい等助言をいただけている	ありがとうございます。引き続き情報共有してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13	8	3	11	・先日保護者会に参加出来なかったため次回を期待している ・兄弟が不仲なので交流しないほうが穏やかに過ごせると思う ・兄弟向けのイベントは情報がないように感じる ・兄弟同士の交流の機会が設けられているのかわからない(2) ・兄弟児同士の交流の場があるなら参加したい。	ご意見ありがとうございます。長期休暇にはクラス毎、保護者会を実施しております。その他、年間2回の地域イベントでも引き続き交流の機会を提供してまいります。 御兄弟の事情に合わせて、引き続き支援してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	1	3		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	4	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	0	3	・もう少しインスタの投稿で活動内容が分かるとうれしい。もしくは保護者のみ閲覧できる活動記録があると良い	ご意見ありがとうございます。Instagramで活動の詳細がわかるよう表記してまいります。いつも閲覧ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	5	0	6	・子どもへの説明、訓練は十分だと思う ・防犯訓練等は子どもが「こんなことをした」と内容を教えてくれる ・訓練は実施されているようだが、マニュアルがあるかは不明	HPには各種マニュアル等掲載されているが、保護者には完全には周知できていない部分があると感じる。案内の方法を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	3	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	6	・すぐに連絡いただけている。対策もしっかりとしてもらえているので助かる ・状況や対処内容、経過等細やかに教えていただける ・今まで連絡を受けたことがないので不明	ご意見ありがとうございます。引き続き情報共有をしっかりとまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	・今年度は行き渋りがあり原因を模索中です	ご意見ありがとうございます。お子さんの無理のないペースで通所いただけるよう、引き続き
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	1	1	・時々気分が乗らない時も「もえぎに行きたい」と言っている。いつもありがとうございます。 ・毎回とても楽しみにしている	こちらこそ、いつもありがとうございます！
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	・いつもありがとうございます（3） ・たくさん利用者がいる中で声をかけてくださり嬉しいです。今後も宜しくお願いします ・毎回通所を楽しみにしており、お休みの日は「明日はもえぎね」と連絡帳をランドセルに入れたり、家族に何度も確認してくる。利用して成長した部分は多く、スタッフの言葉で成長に気付かされたことも多々ある。子どもにとっても保護者にとってももえぎはなくてはならない存在。	楽しみに通所して下さっていることが分かり、とても嬉しく感じます。今後もお子さんが、安心して・楽しく通所できる事業所を目指し、支援に努めてまいります。いつもありがとうございます。