

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2024年12月10日		
鶴ヶ峰もえぎ(単位1:もえぎ)		利用児童数				54	回収数 35	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	33	0			0
環境・体制整備	2	28	3	0	4	送迎時職員が足りていないと感じることがある。	ご意見ありがとうございます。送迎専門ドライバーの入れれもおこなっており、添乗員がついていないかと思う。	ご意見ありがとうございます。送迎専門ドライバーの入れれもおこなっており、添乗員がついていないかと思う。現在利用して下さっているお子さんの特性、状態に合わせて環境設定に取り組んでおります。引き続き安心して通所できるような努めてまいります。
	3	28	1	1	5			
	4	32	3	0	0	・出入り口もいつも清潔にされており、子どもからも活動スペースが綺麗だと聞いている	ありがとうございます！皆様を気持ちよくお迎えするべく、出入り口は特に力を入れて清掃しております。	
	5	30	4	0	1	・本人の状態に合わせて無理のないように参加させてもらったり、対応してもらっている ・職員によってはバラつきを感じる。	ご意見ありがとうございます。職員によって対応のバラつきが出ないよう、新人教育の徹底、障害理解に取り組んでまいります。	
適切な支援の提供	6	33	1	0	1			
	7	32	2	0	1			
	8	28	3	0	4			
	9	32	1	0	2			
	10	31	2	0	2	・毎月、手先～身体全体を使ったプログラムや知育等飽きずに楽しめる内容がたくさん用意されている	ありがとうございます！利用して下さっているお子さんの「すき」を取り入れながら楽しんで参加いただけるよう努めてまいります。	
	11	10	11	5	9	・もえぎグループ内での交流で初めて会う友達との関わり方を学べるが良い ・聞く限りでは交流の機会はないと思う ・今のところ交流がある話は聞いていない	年間大きな地域イベントが2つあり、必ず地域の学童や保育所などにもお知らせをさせていただいております。今後、一緒に参加できる活動も検討してまいります。	
保護者への説明等	12	34	1	0	0			
	13	31	3	0	1			
	14	21	9	1	4	・企画はしてくれていると思うが、参加できないこともあるので定期開催もしくは頻度を増やしてほしい ・定期的に交流会があり助かっている ・機会があれば参加したい	ご意見ありがとうございます。まだご参加いただけない方にも参加していただけるよう、定期開催等見直してまいります。ぜひご参加お待ちしております。	
	15	29	4	0	2	・毎回様子を教えてください、できるようになったことや過ごし方等細かくお知らせいただけている	ありがとうございます。引き続き情報共有してまいります。	
	16	24	8	1	2	・相談するとアドバイスを貰えるが定期的には該当しない ・連絡帳に書いたこと等親身になって返答してくださり日々支えられている ・もう少し話す機会がほしいと思っている	ご意見ありがとうございます。連絡帳のやり取りの他、相談会など、話す場も提供できるよう検討してまいります。	
	17	30	4	0	1	・どんなことができて、どんなところを直したい等助言をいただけている	ありがとうございます。引き続き情報共有してまいります。	
	18	13	8	3	11	・先日の保護者会に参加出来なかったので次回を期待している ・兄弟が不仲なので交流しないほうが穏やかに過ごせると思う ・兄弟向けのイベントは情報がないように感じる ・兄弟同士の交流の機会が設けられているのかわからない(2) ・兄弟同士の交流の場があるなら参加したい。	ご意見ありがとうございます。長期休暇にはクラス毎、保護者会を実施しております。その他、年間2回の地域イベントでも引き続き交流の機会を提供してまいります。 御兄弟の事情に合わせて、引き続き支援してまいります。	
	19	29	2	1	3			
	20	31	4	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	0	3	・もう少しインスタの投稿で活動内容が分かるとうれしい。もしくは保護者のみ閲覧できる活動記録があると良い	ご意見ありがとうございます。Instagramで活動の詳細がわかるよう表記してまいります。いつも閲覧ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	5	0	6	・子どもへの説明、訓練は十分だと思う ・防犯訓練等は子どもが「こんなことをした」と内容を教えてくれる ・訓練は実施されているようだが、マニュアルがあるかは不明	HPには各種マニュアル等掲載されているが、保護者には完全には周知できていない部分があると感じる。案内の方法を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	3	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	6	・すぐに連絡いただけている。対策もしっかりとしてもらえているので助かる ・状況や対処内容、経過等細やかに教えていただける ・今まで連絡を受けたことがないので不明	ご意見ありがとうございます。引き続き情報共有をしっかりとまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	・今年度は行き渋りがあり原因を模索中です	ご意見ありがとうございます。お子さんの無理のないペースで通所いただけるよう、引き続き
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	1	1	・時々気分が乗らない時も「もえぎに行きたい」と言っている。いつもありがとうございます。 ・毎回とても楽しみにしている	こちらこそ、いつもありがとうございます！
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	・いつもありがとうございます（3） ・たくさん利用者がいる中で声をかけてくださり嬉しいです。今後も宜しくお願いします ・毎回通所を楽しみにしており、お休みの日は「明日はもえぎね」と連絡帳をランドセルに入れたり、家族に何度も確認してくる。利用して成長した部分は多く、スタッフの言葉で成長に気付かされたことも多々ある。子どもにとっても保護者にとってももえぎはなくてはならない存在。	楽しみに通所して下さっていることが分かり、とても嬉しく感じます。今後もお子さんが、安心して・楽しく通所できる事業所を目指し、支援に努めてまいります。いつもありがとうございます。