

	公表 保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----------------------

事業所名 鶴ヶ峰もえぎ (単位2 : さくら)	公表日 2024年12月10日				
	利用児童数 31	回収数 18			

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1	・さくらの活動スペースを見た記憶がないので判断し難いが、中高のお子さん为中心なので身体も大きく、スペースはもえぎよりも広くあれば理想	2部屋を少人数ずつ分けて使用したり、全体で集まる際は、手前の部屋を使用し、利用児童全員が余裕を持って座れる程のスペースがあります。ぜひ見学にいらしてください
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	1	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	2	・床がカーペット貼りなので汚れがつきやすいと思う。どこまで清潔を保てるのか気になる	奥の活動部屋には防災のフロアマットを使用しているので、汚れた部分は取り外して清掃、それでも汚れが取れない際は買い替えを定期的におこなっております。清掃用具は掃除機やコロコロなどを使用しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	1	・初めは同じ曜日ばかり楽しそうな事をしてる気がしたが、最近(は)バラけているので良いと思う	ご意見ありがとうございます。長期休暇も含め、同じ曜日でプログラム内容が被らないよう今後も組み立ててまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	1	5	・「他の子も混ざって一緒に何かをしている」活動が見えてこない。もし実施しているならどの場面で交流していたか教えてほしい	年間で大きな地域イベントが2つあり、必ず地域の学童や保育所などにもお知らせをさせていただいております。今後、一緒に参加できる活動も検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	1	2	・家と外で顔が違うので、子どもから相談されたことは子どもにわからないように伝えてほしい	ご意見ありがとうございます。思春期を迎える中高生が多く利用されているクラスですので、お子さんの心情の変化にも細かく配慮し、引き続き支援してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	2	1	・助言となると我が子が必要としていないかもしれないが、少し気になった事があればメールでも良いので連絡がほしい	連絡帳や送迎時の申し送り以外にもお子さんの様子を伝える方法を引き続き検討してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	0	5	・中々開催しても出席できない方が多いので開催は難しいと思う。年間イベントで顔を合わせるだけでも十分のように感じる	ご意見ありがとうございます。長期休暇にはクラス毎、保護者会を実施しております。その他、年間2回の地域イベントでも引き続き交流の機会を提供してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	4		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		