

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 掛川センター

公表日 令和7年11月30日

利用児

童数 24

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	0	1	広すぎて全体に目が届いているか心配	全体への目配りに不安があるとお声をいただき、職員同士で声をかけ合いながらエリアごとの担当を明確にし、見守り体制を強化しました。一人ひとりが安心して過ごせるよう、職員全員で協力しながら安全な環境づくりを続けてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	1	1		スロープの用意をし、車いすの乗り入れに対応しております。建物の構造上、改善が難しいことも多くございますがご理解のほどよろしくお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	5	2	0	トイレが汚い。室内の扉の窓が割れている。	トイレの清掃は、毎日欠かさず実施しておりますが、清潔感のある空間を作れるよう壁紙の張替などを検討し改善に努めます。扉の窓について安全面を考慮し外したままの扉がございます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	2	2	交流が無いというご意見ございました。	近隣の子ども達や地域の児童クラブ(学童)との交流の機会は定期的に設けております。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	0		定期的にご家族と一緒に参加できる活動などを設けております。また、ご家族向けのセミナーの開催を予定しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	0	1		定期的にご家族と一緒に参加できる活動などを設けております。その際にはぜひ、ご家族の皆様で参加いただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	0		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	2	0		マニュアルの説明などは行っておりませんでした。ご意見を伺いまして、今後は各マニュアルについて共有させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	1	2	訓練をしている所を見たことがない。	訓練につきましては、定期的な実施をしておりますが、ご家族への発信がなかったので、今後は訓練についても共有させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	2	0	充分だとは思わない。	これまで、安全を確保するための計画についての共有はございませんでしたが、今後共有できる様見直しを実施し、皆さまが安心してご利用できる様に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	1	0	速やかな連絡があるか心配である。	お声をいただき、今後は車両事故があった場合は、皆様に周知をし、改善の為の対応などを共有いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		