

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 宇佐美あけぼの園

公表日 2025年 11 月 20 日

利用児童数

28名

回収数 18枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1	工夫されていると思います。	もともとコンビニだった建物を使用しており、バリアフリーであることをお伝えします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	3	利用者数がわからないので足りているかどうかわからない。	配置についてご説明します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17		0	1	わかりません。	保護者様にご見学に来て頂き、ご説明します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		ワンルームではありますが、パーティションで区切る等、子供たちの活動に合わせ工夫していることをお伝えします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	1		各児童のアセスメント、モニタリング、個別支援計画書の内容（長期目標・短期目標等）等に基づき5領域及びプログラムを選定して実施しております。きめ細かい支援内容となっております。その旨を発管・作業療法士より保護者様にご説明致します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1		集団療育においては、各児童の支援プログラムを考慮しながら支援を行い、個別支援に置いては個別支援計画書、専門支援計画書に基づく支援を実施しており、合致しております。その旨を面談時に保護者様にご説明いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		今後ともニーズを客観的によく分析し、個別支援計画書を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		今後とも保護者様の納得のいく具体的な支援内容を設定していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	3	0	0		今後とも、個別支援計画、専門的支援計画に沿った、可能な活動を行事予定に組み込んでいきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	0		プログラムが固定化されないように、全職員でさらに工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	2	3		地域の放課後児童クラブ・児童館にて他の子供たちと活動する機会を設けていきます。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1		契約時にご説明させて頂いております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		今後とも個別支援計画書の更新時に、支援内容の説明を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	2	2	家族の研修があるとうれしいです。	保護者様に対しては、随時、個別支援計画書、専門支援計画書・療育プログラムに基づいて必要な支援を実施しております。その旨保護者様にご説明致します。研修については随時保護者様にご連絡致します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1	1	1		今後とも保護者様との共通理解・情報共有を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0		面談、また連絡帳や、電話、公式ライン等での支援を行っています。その旨保護者様にご説明致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1		今後も共感的な支援を行えるように対応していきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	7	2	・保護者同士の交流など特に今は求めています。・あまり保護者同士の交流はないように思う、個人的に親しくなって親子との交流は持っている。	今後、保護者様にニーズをお伺いし、対応していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	0		相談受付は常時実施しております。また保護者に対して保護者様の希望日を優先して相談受付・日時設定を実施しております。相談は基本的に事業所において実施しております。その旨保護者様にご説明致します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		今後とも子供たちや保護者様との意思疎通情報伝達に配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	2		法人のホームページに掲載して発信しております。その旨保護者にご説明致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		今後とも個人情報の取扱に十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	1		各種マニュアルを策定、発生を想定した訓練を行っている旨をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	2		自主防災訓練及び法定訓練を実施している旨を保護者様にご説明致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		防犯訓練、防災訓練、外出時に道路交通法錠の交通法規等を教える支援を行っていることを保護者様にご説明致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2		自己ヒヤリ・ハットの作成と関係各所への報告連絡相談を行っており、医療協定締結病院のあることを保護者様にご説明致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	いつもありがとうございます。	安全第一で運営していることをご説明しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	・とても良くしていただき大変感謝しています。・いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0	STの方がいてほしい。	現在OTが在籍し、専門的支援を行っておりますが、支援プログラムに言語・発語の領域のプログラムが有り、言語聴覚士に変わる支援を行っていることをご説明しております。