

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 札幌あけぼの園ドレミ♪

公表日 2025/11/15

利用児童数

2 2 家庭

回収数

15

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                 | ご意見を踏まえた対応                                             |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 14 |               |     | 1     | 十分なスペースが確保されています。                                                                   | 限られたスペースではありますがより良い療育をめざして行っていきます。                     |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 13 |               |     | 2     | 適切な人数で対応していただいています。                                                                 | 決められた配置の中で利用者の方に満足できるように活動を考えていきます。                    |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 11 | 1             |     | 3     | 整理整頓されて清潔な空間です。                                                                     | 今後も安心してできる環境を整えていきます。                                  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 14 |               |     | 1     |                                                                                     |                                                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 14 |               |     | 1     | ・面談で話をすると専門知識から具体的な支援の方針を出してもらえます。<br>・子どもの気持ちや特性に寄り添って支援していただいています。                | 今後も利用者のニーズに答え納得していただける支援内容を設定致します。                     |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 15 |               |     |       | プログラムに沿って支援していただいています。                                                              | 今後も利用者のニーズに答え納得していただける支援内容を設定致します。                     |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 15 |               |     |       |                                                                                     |                                                        |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 |               |     | 1     |                                                                                     |                                                        |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 14 |               |     | 1     |                                                                                     |                                                        |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 13 | 1             |     | 1     | ・月のスケジュールは工夫されています。<br>・いつも色々な楽しい催しを考えていただいています。                                    | 今後も楽しんでいただける活動プログラムを考えて行きます。                           |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 4  | 1             | 4   | 6     | 機会は把握しておりませんが、他機関の交流は個人的には重要視しておりません。                                               |                                                        |
| 保護者              | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 14 |               |     |       | 丁寧な説明があった。                                                                          | 今後も丁寧な説明を心掛けていきます。                                     |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 15 |               |     |       | 説明していただきました。                                                                        | 今後も丁寧な説明を心掛けていきます。                                     |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 10 |               | 2   | 3     | 研修会などはありませんが、個別に悩み相談や学校での様子の連携など、私（母）に対しての支援をいただいております。                             | 少しの時間を利用して保護者様とお話ししより良い療育を目指すとともに不安感などを解消できるよう努めていきます。 |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 15 |               |     |       | ・ライン、面談を通して子供の状況を共有してもらっています。<br>・送迎時にその日の様子を教えていただきながら学校や自宅での困りごとなども相談させていただいています。 | 今後も利用者のニーズに答えられるようお話などさせていただけたらと思います。                  |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 14 |               |     |       | ・面談は定期的に行われています。<br>・困ったことが起きた際は相談させていただきます。                                        | 定期的に面談を行い情報共有を行っています。                                  |

|         |    |                                                                                                                            |    |   |  |   |                                                |                                                               |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| への説明等   | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 13 |   |  |   |                                                |                                                               |
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7  | 3 |  | 3 | 年に数度、保護者や兄弟と一緒に参加できるイベントが催されています。              | 年に数度、保護者や兄弟と一緒に参加できるイベントが催されています。全家庭が参加できる状況ではないため改善を考えていきます。 |
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 13 |   |  |   | 迅速に対応していただいています。                               | 今後丁寧な説明を心掛けていきます。                                             |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 13 |   |  |   |                                                |                                                               |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 13 |   |  |   |                                                |                                                               |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 13 |   |  |   |                                                |                                                               |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 10 |   |  | 3 |                                                |                                                               |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 7  |   |  | 6 |                                                |                                                               |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 10 |   |  | 3 |                                                |                                                               |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 10 |   |  | 3 |                                                |                                                               |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 13 |   |  |   | 安心感をもって通っています。                                 | 今後安心して来所していただけるよう、活動や支援内容を計画してまいります。                          |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 13 |   |  |   | ・様々なプログラムがあり興味があるようです。<br>・とても楽しく通わせていただいています。 | 今後も様々な活動や支援内容を計画してまいります。                                      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 13 |   |  |   | ・集団の中で問題なく生活し楽しめているようです。<br>・大変満足です。           | 今後も満足していただけるような活動や支援内容を計画してまいります。                             |