

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	伊東もえぎ		公表日 2025年 11月 18日					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	少し部屋が狭いかなと思いましたが、その分庭があって活動できると思いました。	今後も環境整備を行なながら、室内外の場所を使い分け活動を行う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		4		人員の確保に努める。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		2		今後も構造化された安全な環境整備を行う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1	おしゃれです。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	20	1		1		専門職員による個別や小集団での支援内容を明確に伝えていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	21			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				子どもたちのためによくこんなにたくさんのお手本に溢れたプログラムを考えくださって感謝します。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	1	2		インスタやお便りにて発信しているものを見ていただけるよう周知していく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20		1	1		ご家族が参加できる機会を企画、実施していく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2			まだ、最初の面談後定期的な面談はありませんが送迎時に様子を伺っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20		1	1		ご家族が関わることのできる機会を更に増やし、参加を促していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	2	2		保護者に寄り添い、いつでも対応できる環境であることを月のお便りにて発信し周知していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				

	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		2		マニュアルを見直し、作成したものを配布して説明していく。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			1		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	3			送っていただく写真等を見ると楽しそうなのですが、行く日の朝は行き渋ることがあります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5			すごく楽しく通所させて頂いています。友達の発言が息子にはきつくなることがあります。ゲームが好きで家に居たがるところを療育のために通わせています。	利用者に寄り添い、思いを反映させた活動内容を検討。 個に応じた対応、安心できる環境、居場所作りを行なう。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	2			とても満足しています。今年はプールもあり、子どもがとても喜んでいました。	