

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 伊豆小室山ひまわり第1教室 | | | | | | |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|---|--|
| | | 公表日 年月日 2025年11月22日 | | | | | | |
| | | 利用児童数 24人 回収数 19 | | | | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | 広々として活動しやすそうですね 部屋数が多いのがよい、学室があつてよい | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 0 | 1 | 1 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 1 | 学習室など使用目的に合わせた部屋の用意ができている 階段が多い、フローリングが滑りやすい | 床にマットを敷いて滑らない対策とります |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 1 | 室内スペース広く確保されており、活動がしやすいと思う | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 16 | 2 | 0 | 1 | 専門的支援というのが実施され期待しています | 担当の心理士による専門的支援をより理解いただけるよう発信行います |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | 事前に面談で丁寧に説明がなされていて ここでの様子や課題目標など解り易い 支援計画の提案がとてもよい | 面談時に丁寧な説明心がけ、保護者様に納得いただける支援の提供に努めます |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 1 | 支援内容と子供が飽きないように変化 与える工夫に満足です | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | 1 | | | 毎日いろいろなプログラムがあり子供が 楽しんで参加できています | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 15 | 1 | 2 | 1 | 地域交流に関してはよくわかりません | 合同行事などを企画し、今後他事業所との交流機会を増やしていきます |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | 最初の見学時と契約行う時に説明を受けました | 必要時に口頭と文書でわかり易いご説明を行います |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 1 | 2 | 2 | 家族参加の行事がもっとあってもよい 但し忙しいご家庭の参加は難しいのかもしれません | 利用者家族の交流行事などを増やします |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 | 連絡帳で毎日その日の活動が報告され 助かっています | 保護者様の知りたい情報の伝達を今後も 続けてまいります |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | 必要時に都度相談しています | 必要時に随時相談や面談の対応とるよう に致します |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | 職員の方々は話がしやすくとても良い 対応されていると思います | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 2 | 1 | 4 | 保護者参加の行事に仕事の都合で なかなか行くことが出来ません | なるべく多くの保護者の皆様が参加しやすいように祝日などの日程で参加行事行 うようにしていきます |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 | よく相談の機会作ってもらっています。 家庭での子育てや学校の対応などの 相談にも応じていただき助かります。 | 随時相談できる対応を心がけます |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 1 | | |

| | | | | | | | |
|---------|---|----|---|---|---|---|--|
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 | お便りで知ることが出来る。 最近インスタをフォローしました | 知りたい情報の発信に努めます |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 1 | 防犯の訓練が実施されていた 不審者対応の相談を依然行つたところ、実際に防犯訓練が行われ安心できました | 事故や被害を未然に防止する対策は今後も強化し安全と安心の提供に努めます |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | 避難訓練があると聞いています。 最初避難訓練が怖いと言っていたのが、最近は大丈夫になり良かったです | 訓練の実行効果を検証しながら質の高い訓練実施を実施してまいります |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | 怪我の報告は電話ですぐに連絡あります | 速やかな報告連絡体制をとるようになります |
| 満足度 | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 | 本人は毎日でも通いたいくらい大好きなところです。スタッフの皆様のおかげです | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 | 大満足です。支援員の方々にはお世話になり感謝しています | 利用者とご家族が満足していただけるよう、ご意見いただき支援の質の向上につとめてまいります |