

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		伊豆小室山ひまわり第2教室						
		公表日 2025年11月22日						
		利用児童数 25人 回収数 20						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	0	部屋がたくさんあり探検のようにでき楽しい様子	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1	思ったより多くいて目が行き届いて良いと思いました	今後も適正な職員配置できる体制維持するように致します
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	2	段差や階段がある	構造上段差の解消は困難ですが、安全対策としてスリップ防止や手すりの設置行います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3	0	1	建物が古い	建物と設備の修繕や改修は安全性の優先順位を考慮しながら適切に実施してまいります
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	20	0	0	0	家で出来ない事出来るようになりました色々チャレンジできて楽しい	利用者の特性に応じた支援の在り方を常に検討を行い、支援の質の向上に努めます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	18	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	普段出来ないようなことが取り入れてあり本人も楽しみにしています	利用者が毎回楽しいと感じられるよう、行事の見直しと新しい取り組みの導入を随時検討行います
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	1	3	他校のお友達と交流持ててうれしい	他事業所との合同行事など交流機会を増やします
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0	契約時に受けています	見学時と契約の際にわかり易い低な説明を心掛けます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	0	2	個別の相談で応じてもらっています	保護者向けに今後家族支援の周知を行います
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0	お迎え時に毎回お話しいただき安心	送迎時に口頭でお伝えすること、連絡帳に手お伝えするなど毎回確実に実行してまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	進路相談の面談していただきました	どのようなご相談にも面談の機会用意するなど対応してまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	0	3	いろんなイベント用意されていますが、都合で参加出来ないこともあります	保護者交流の行事を増やしていきますまた、保護者が参加しやすい日程での行事を企画します
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	1	相談したいときに面談に応じてもらっています	個別相談や保護者面談には隨時対応行います
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0		

	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	0	0	お便りをいただいています	分かりやすい形式での情報発信を行います
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	避難訓練があります	避難訓練の報告もお便りでお知らせします
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	1	怪我あった際にすぐに連絡きたので安心できました	迅速な連絡を隨時行うように致します
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	1	最初児童数多いかなと思いましたが、今は逆に仲間が多くて良いと思っています	事故の起こらないように適正な職員配置と見守り体制、適正な対応を行います
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	2	親として大変助かっています 通所日は朝から身支度早く出来ています 仲良い友達が出来たようでうれしい	毎回楽しいと思える活動の提案と利用者対応を実行できるよう、職員間で意見を出し合い支援の質の向上に努めます
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	急な予定変更にも対応していただきありがとうございます	