

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	鶴ヶ峰もえぎ (単位1:もえぎ)						公表日	2025年12月15日	
		利用児童数					回収数	37枚	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	5			・敷地内(園庭)に遊ぶスペースが広くあるのは良い。(同意見2)	・ご意見ありがとうございます。子どもたちのがのびのびと身体を動かせるよう、引き続きスペースの確保に努めてまいります。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	3		2				
	3 生活空間は、こどちにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	6	1	3	・建物内は階段のためパリアフリーではない。 ・靴の置き場も決まっていて、習慣化やすい設定になっている。 ・あまりじっくり見る機会がないので詳しくはわからない。	・ご意見ありがとうございます。建物内のパリアフリー化は大掛かりな工事が必要な部分がありますが、引き続き検討してまいります。 ・靴の置き場については、引き続き子どもたちが分かり易い仕組みを考えてまいります。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	6	2	2	・床や壁が清潔とは言えない。 ・毎回、子どもや衣類にカビ臭い匂いが染み付いて帰ってくる。衛生面で不安がある。喘息持ちはもあるため早急に改善を図ってほしい。 ・自然が多くて良いと思う。	・ご意見ありがとうございます。床に関してはカーペットの匂い替え、蒸気洗浄機による清掃を検討しており、早急に対応してまいります。 ・心配お掛け申し訳ございません。 ・壁に関しては通常清掃のほか、月に一度細部まで清掃する日を設け、対応してまいります。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	2		2	・本人の特性等把握して接してくださり、ありがとうございます。家で対応に困っていることも助言していただけるので助けられている。 ・どの職員も安心感がある。	・ご意見ありがとうございます。引き続き安心して通所していただけるよう努めてまいります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35		1	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36	1			・面談で話した内容がきちんと反映されている。 ・現状や課題、目標等、保護者の思いが可視化されたものを作成していただけて、共有することができていると思う。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、子どもの状態、要望をしっかりと把握し、保護者の皆様からのご意見を反映できるよう努めてまいります。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	2			・保護者の悩みを聞きながら、子どもに合わせて支援してくれている設定になっていると思う。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、保護者の皆様が安心して相談できる存在となるよう努めてまいります。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	3		1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	4			・毎月様々なプログラムがあり楽しめていると思う。 ・色々なことに取り組む機会があり、家ではできなかったこと、苦手なことが、もえぎではできたこともあり、新たな一面を知ることができ、自宅でも挑戦することができたり、本当に感謝している。 ・いつも明日のプログラムは何?と子どもが聞いてくるので楽しみにしているのだと思う。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、色々な活動に取り組む機会を提供できるよう、努めてまいります。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	8	5	11	・お祭りや芋掘り等、他の事業所の子どもとも会えるので楽しいと思う。 ・同グループ内の事業所の子どもとはお祭り等で交流があると思うが、地域の子どもとのことはわからない。 ・交流はあまりないように感じる。	・ご意見ありがとうございます。年2回の地域イベントでは300名以上のお客様にご来場いただいている、中にはきょうだい児や近隣の学生に通われている児童もご来場いただいているかと思います。引き続きこのような交流の機会が持てるよう努めてまいります。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	1	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	1		・一つ一つ説明されていて、子どもの特性に理解があると思った。	・ありがとうございます!引き続き子どもに寄り添った支援をしてまいります。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	3	5	・子どもと調理や工作をする機会があり嬉しい。研修会や勉強会となると家庭によって様々なのでゆっくりと落ち着いて話せる場があれば良い。 ・研修会等があれば参加してみたい。成長に合わせて親も悩みが変化するので日々学ぶ必要があると感じる。 ・研修会等があれば参加してみたい。	・ご意見ありがとうございます。保護者向け研修会の実施を検討してまいります。		
保護者	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	34	3			・とても温かい職員が多い多いと思う。送迎時に前向きな言葉をかけてくださり、安心できる。	・ありがとうございます!引き続き保護者の皆様の気持ちに寄り添えるよう努めてまいります。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	4	1		・もえぎで上手くいった方法を教えてもらい、自宅でも取り入れてみたり試してみたりしている。	・ありがとうございます!引き続き保護者の皆様の気持ちに寄り添えるよう努めてまいります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	6			・いつも寄り添った対応をしてくれている。	・ありがとうございます!引き続き保護者の皆様の気持ちに寄り添えるよう努めてまいります。		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	6	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は開催されているが、きょうだい同士の交流はわからない。 ・保護者会開催、ありがたいです。 ・きょうだいへの支援ではないが、一緒にイベント参加等を受け入れてくださるのできょうだいにとっては知る機会となり助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！引き続き、きょうだい児も参加しやすい内容も検討してまいります。保護者会、各種イベントにきょうだい児が参加しやすいようアンケート方法も含め検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで連絡できるのが良いと感じる。 ・いつも親身になって対応してもら、感謝している。 ・家庭の都合で当日に送り時間を遅くしてほしい等の要望を伝えてしまうことがあるので申し訳ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！引き続き密に連絡がとれるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもからだと伝わってこないことがあるので、仲の良い友達の名前は教えてほしい。以前電話で問い合わせたが断られてしまった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、個人情報の観点から個人名をお伝えすることが難しいのですが、保護者会や各種イベントの際に交流の様子を直接ご見学いただくことは可能ですので是非ご参加くださいませ。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者にに対して発信されていますか。	31	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の入替わりがあった際は月間予定表などで知らせてほしい。子どもも寂しい思いをすることがある。 ・見ていないので不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。月の活動内容のおたよりの他、号外でおたよりを配布できるよう努めてまいります。安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	7		5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は定期的におこなってくれていると思う。マニュアルは見たか覚えていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。年度初に安全計画と各種マニュアルをお配りいたします。毎年度ご確認いただけたら幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に実施されている。その内容も伝えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！継続してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。	32	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我をしたことはないが、他の子どもとのトラブル等は詳細を教えていただいている。 ・これまで大きな事故はないが、小さな怪我でも必ず帰宅時に伝えて貢献している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！引き続き些細なことでもお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かく接してくださり、ありがとうございます。本人にとって安心できる場所、楽しんで過ごせる場所だと思う。 ・家庭の事情で欠席する時、いつも残念があるので、安心しているのだと思う。慣れるのも早かったように思う。 ・本人にとって安心できる居場所の一つになっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！引き続き安心してご利用頂ける施設運営、対応を心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・内容にもよるが、楽しめにしていることが多い。 ・予定表をみて、利用日のプログラムを楽しみにしている。（同意見2） ・いつも楽しそうに通っている（同意見2） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！励みになります。引き続き、子どもたちがわくわくする活動を提案してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	3			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足している。いつもありがとうございます。（同意見2） ・家族以外で本人のことを理解している場所があることは、家族にとっても精神的な支えになっている。時間や気持ちに余裕ができ、仕事を始められたり、資格取得に挑戦することができた。本人・家族共に支えられ、本当に感謝している。 ・今まで不安や不満に思うことがなく、安心して通所させることができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます！励みになります。引き続き、子どもたちが安心して通える場所、保護者の皆様が安心して預けられる場所となるよう、努めてまいります。