

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	鶴ヶ峰もえぎ (単位2:さくら)						公表日	2025年12月15日			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	利用児童数	35	回収数	23
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	4					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	4	・もう少し職員が居てほしい時がある、子どもが話していることがある。				・ご意見ありがとうございます。運営基準を満たした職員数を配置しておりますが、児童としっかり向き合える時間の確保をしてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	2	2	・門から建物までのアプローチのタイルが浮いていて少し気になる。				・ご意見ありがとうございます。早急に対応してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	1	4					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	2	・子どものレベルに合わせた職員が居てほしい。				・ご意見ありがとうございます。中高生が多く在籍しているクラスにおいて、高校生レベルの学習指導や特定の趣味への理解など、まだまだ不足している部分については、引き続き職員の専門性向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	2					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	0					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	2	・様々なプログラムが用意されていて、色々な体験の機会を提供してもらえるのが良いと思う。学習の時間を必ず確保してもらえていることも良いと思う。				・ご意見ありがとうございます！引き続き努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	6	0	4					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	0	2					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	5	・参加しづらいと思う。				・ご意見ありがとうございます。ご家族が参加しやすい内容の研修会など、今後企画してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	19	2	0	2	・話をよく聞いてくださっているので助かっている。				・ありがとうございます！
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	1	0	・自身の子どもには必要としていない。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3	0	0					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	0	2	・開催しているのは把握しているが行ったことはない。				・ご意見ありがとうございます。引き続き、皆様が参加しやすい日程の検討をしてまいります。ご都合があえば是非ご参加くださいませ。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	2					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	0					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1					
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	3					

常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	0	2		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	0	4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	17	2	0	4		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	2		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	3		
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0		