

職員による自己評価

- A環境面
- ・ 駅ビルという立地条件からバリアフリー化出来ていない
- B児童への支援内容
- ・ 活動内容や支援内容を常に見直し支援の向上に努めている
  - ・ 研修や会議等を行い職員の資質向上を心がけている
  - ・ 支援の振り返りを行った方が良い
- C関係機関との連携
- ・ 相談支援機関や学校等、利用者様が直接かわっている場所とは情報共有出来ている
  - ・ 医療機関との連携が弱い
- D保護者への説明責任・信頼関係
- ・ 保護者様や日々の報告や相談等はおおむね出来ている
  - ・ 保護者会等の機会が少ない
- E非常対応
- ・ 研修等を通して定期的に対処方法を書くんしている

保護者による評価

- A環境面
- ・ 環境的には満足度が高い
- B児童への支援内容
- ・ 課題提供や活動プログラムにおおむね満足頂いている
- C事業所からの情報発信
- ・ 満足度が高い
- D非常対応
- ・ 定期的な避難訓練等の実施、その他非常対応に対しておおむね満足頂いている

事業所内での分析

【共通点】

- ・ 支援内容・方法については職員も保護者様も不安感を抱いていない
- ・ 保護者様の説明等をしており、満足頂いてる
- ・ 非常対応等についても訓練出来ている

【相違点】

特になし

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

・支援方法について常に見直しを行い、最善の方法を職員皆で検討することが出来ている

### 事業所の改善点

・保護者会の機会を作る等、保護者同士での関りの場を作る  
・日々の支援の振り返りを全従業員で実施・強化する

### 事業所の改善への取り組み

- ・年に数回、保護者様同士の関わり合いのできる機会を作る  
(活動参観・縁日等)
- ・毎日、少しの時間だけでも振り返りの時間を作る

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

職員・保護者様の評価にほぼ相違ない結果となったため、開放的な施設だと感じた。  
支援内容等については、これからもより良い支援を目指して向上していきたいと思えます。  
今後もよいところは伸ばしつつ、改善ポイントをもっと保護者様にご満足いただけるように追及して参ります。

事業所名 中区もえぎ

担当者 福田美咲