

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日

2023/10/11

事業所 希望ヶ丘もえぎ

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
			数多かった方に「〇」をつけさせて頂いております。			
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			人数が多い日は狭い。	危険に成り得るものは撤去し日々点検を行い安全に活動が出来るように環境設定に努めて参ります。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		建物が古い、階段が急になっている。 施設内の設備を詳しくまで覚えていない。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			夏休み等の長期休暇は様々なプログラムが実施されている。	今後長期休暇期間に限らず、ニーズを汲み取り様々なプログラムを提供して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		現在はない。学校で交流があるため不満はない。	施設で出来ることから取り組みを行い地域に根差す施設を目指します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			毎回ノートに書いてもらっており助かっている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			細かくはない。	必要な時にいつでも気軽に相談していただけるように体制づくりに取り組みます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		ないが不要。意見交換のためできれば開催してもらいたい。	希望される保護者様に向けて情報交換や相談が出来るなど、気軽に集えるような会を検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			この様な場面にあつたことが無く分からない。 苦情が無いので体制に有無を考えたことが無かった。	施設についてご意見等ございました際にはいつでもご連絡いただますと幸いです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			連絡帳により毎日共有できている。	連絡帳について今後は筆記式からLINEへ移行準備中です。よりスマーズに且つタイムリーに情報共有を行うことが可能になります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			昨今の教育現場におけるニュースが多いため、貴所における性犯罪・虐待防止の取り組みについて周知を希望する。	虐待防止（性的虐待含む）については法人内でも最優先事項として年に複数回の職員研修を実施しています。研修の取組についても発信を行って参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	○				年間計画の元、全利用者様が避難訓練に参加し、防災・災害について正しく学ぶ機会を設けています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			楽しみに通所している。楽しく通っている。	今後も楽しみながら字べるプログラムを提供していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				

その他のご意見
