

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023/10/5

事業所 宇佐美あけぼの園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			広すぎても見守りが大変になると思うので不満ではない。	
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			職員の名前と顔がなかなか覚えられないので新年度に職員紹介のプリントがあると良いと思う。	新年度に職員紹介のお便りを発行していく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			個別にいろいろなプログラムがなされている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		○	コロナで難しいのではないかと	学童との交流の機会を設けていく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	保護者同士で話ができる場があれば同じ宇佐美に住んでいる方と高等部の情報を聞いてみたい。	参観日を設けて、保護者同士の交流や連携が図られるように支援していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時対応等の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		あると思いますが、あまり周知していませんでした。	保護者様に周知していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		施設の前が大通りなので出入りの安全が守られるようにと思っています。	保護者様に周知していく。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			・大変楽しみにしています。・学校は嫌がりますが、あけぼの園はとても楽しいようです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			いつもありがとうございます。行けば楽しんでいるようです。とても満足しています。	

その他のご意見

いつもありがとうございます。感謝感謝です。・いつも楽しく通っています。とても親切・丁寧に関わって頂き本当にありがたいです。これからもどうぞよろしく願いいたします。・いつも学習指導や子供の興味関心のあることに取り組みさせていただきます。感謝しています。	いろいろな所に連れ出してください、子供から虫の取れる山やイルカのいる海など教えてもらっています。日々の様子も引き渡しのとき教えて下さるので楽しく過ごさせて頂いている様子がわかります。まだまだお友達とのトラブルもあると思いますが間に立って取り次いでくださっていることと思います。