

【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日 2023/10/10

事業所 放課後等デイサービス 沼津センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			限られたスペースの中でも怪我なく活動出来る。	利用人数により活動内容や環境を整えています・公園に行くなど
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		子供の特性を理解をしたうえで、保護者の気持ちを組んだ計画がなされている。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムの固定化しないよう工夫されているか	○			色々な経験をさせてもらい子どもの自信に繋がりました	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○			感染症が怖いですが少しずつ交流が広がるといいです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○			毎日の連絡票や送迎時での会話で様子がよくわかりありがたい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			保護者懇談会は以前していたが、コロナが流行しているため実施はできていない状況
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情がないためわかりません。	情報の収集、共有を強化して、周知徹底と対応の統一をはかります
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			事前に行事予定のプリントを配布したり、こちらも準備しやすい。こまめにインスタをアップしていただき、親子で楽しく見ている。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	○					
非常対応等の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			職員に会うのも楽しみにしています。	冷静に話が出来る環境を作り、お互いの気持ちを伝えあいながら、トラブルの原因や解決策を一緒に考えていけるようにします
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			人と関わる中でコミュニケーション能力や語彙力のレベルが上がり感謝しています。	

その他のご意見

支援員のみなさんが優しく丁寧に対応してくれている。雰囲気も良いと思います。親も安心して通わせられてありがた運動や調理、制作鳴っど色々な体験が成長に繋がっていると思いいろいろありがたい限りです。時には友達とのトラブルや行事について不満を漏らすこともあります。親に聞いてもらって発散する一方で職員さんと一対一で話せる機会があればと思います。センターを利用して長いので自分の居場所として定着しています。プログラム表にカラーの絵や写真のせてあるので子どもも想像しやすく行くのを楽しみにしています。